

Ostutingimused CRAFT

Kitchen catering

1. Teenuse tellija saadab päringu kodulehe www.craftkitchen.ee kaudu, e-kirja infocraftkitchen@gmail.com, Facebooki või telefoni +372 56717775 teel. Päringusse tuleb lisada järgmine info: ürituse kirjeldus, toimumise koht, kuupäev, ürituse kestus, külaliste arv, menüü eelistus ja kättesaamise viis. Pärast info kättesaamist koostatakse tellijale pakkumine 24–48 tunni jooksul.

2. Tellimus tuleb esitada vähemalt 2 tööpäeva enne toitude kättesaamise tähtaega. Võimalusel täidame ka varem või hiljem esitatud tellimused.

3. Tellimuse eest saab tasuda LHV, Luminor, Swedbank-i ja SEB pangalingi kaudu või e-mailile saadetud arve alusel arveldusarvele.

Arveldusarve:

LHV Pank EE867700771003232984

3.1 Maksta saab ainult eurodes.

4. Tellimuse minimaalne kogus on olenevalt tootest kas 10 tk või üks set.

5. Tellija kinnitab saadetud hinnapakumise kirjalikult e-posti teel. Pakkumise alusel jätab Georg Grupp OÜ õiguse esitada teenuse tellijale ettemaksuarve vähemalt 50% ulatuses kogu pakkumise summast. Ettemaksu mittelaekumisel tähtajas märgitud ajal on Georg Grupp OÜ-l õigus loobuda pakkumise täitmisest. Tellimuse eest saab tasuda kas ülekandega või sularahas, tellimuse täitmist alustatakse pärast ettemaksu laekumist. Ülejäänud summa tuleb tasuda ürituse toimumise päeval. Arvele lisandub tasu rikutud või kadunud inventari eest vastavalt kehtivale hinnakirjale. Tellija hilisemaid soovide aktsepteeritakse vaid võimaluse korral või eelneva kokkuleppe alusel. Tellimuse tühistamisel ei tagastata raha, kui tellimuse täitmiseni on jäänud vähem kui 2 tööpäeva. Muul juhul tagastatakse raha 100% ulatuses.

6. Piiratud realiseerimisaja tõttu ei vastuta CRAFT Kitchen catering teenuse tellija poolt peolt kaasa viidud toidu kvaliteedi eest. Toidud serveeritakse ühekordsete nõudega, mida ei pea pärast ürituse lõppu tagastama.

7. CRAFT Kitchen cateringi toodete puhul on tegemist kiiresti riknevate ja vananevate toodetega, mistõttu kliendil ei ole õigust tellimusest taganeda (vastavalt VÕS § 53 lõike 4 punktile 4).

8. Kui CRAFT Kitchen cateringil ei ole võimalik tellimust täita (kas osaliselt või täielikult), siis võtab müüja kliendiga ühendust ja pakub asendustooteid. Täitmata tellimuse maksumus tagastatakse 7 (seitsme) päeva jooksul. Tagasimaksed tehakse

kliendi samale arvelduskontole, millelt tellimuse eest tasuti, välja arvatud juhul, kui pooled ei lepi kokku teisiti.

9. Toodete hoiustamiseks ja transportimiseks kasutatakse autosid. Juhul kui klient tellib CRAFT Kitchen cateringist soojad suupisted ja pagaritooted, tuleb arvestada, et ka need tooted võivad jõuda kliendini jahtunult (kui on tellitud kohaletoometamine kulleriga või klient jõuab tootele järele kokkulepitust hiljem).

10. Müüjal on õigus määrata toodetele vähim ja suurim kaal/kogus, mida kliendil on võimalik tellida.

11. Tooted serveeritakse ühekordsetel vaagnatel või ühekordsetes karpides.

12. Klient võib kokkuleppel müüjaga kasutada CRAFT Kitchen cateringi serviisi, mis palutakse tagastada hiljemalt 48 tunni jooksul.

13. Tortide realiseerimisaeg on 72 tundi, tooteid tuleb säilitada külmas temperatuuril +2...+6 °C; külmlaua toitude realiseerimisaeg on 4 tundi.

14. Tooted võivad sisaldada allergeene, küsi täpsemat infot meili infocraftkitchen@gmail.com või telefoni +372 56717775 teel.

15. Kaupmees on isikuandmete vastutav töötaja, Kaupmees edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötaja Maksekeskus AS-le.

Kui tellimus ei ole esitatud tellimistingimustega kooskõlas, on Georg Grupp OÜ-l õigus tellimus tühistada.

Kuidas tellida?

Tellides internetist, tuleb peolaua tellimus esitada hiljemalt 2-3 tööpäeva enne üritust. Võimalusel täidame ka kiiremad tellimused.

Tellimine internetist:

1. Vali välja soovitud tooted ja kogused. Ostukorvis saab koguseid suurendada. Kui toote nimetuses on märgitud kg, on selle toote miinimumkoguseks. Kui toote nimetuses on märgitud vaagen, on selle toote miinimumkoguseks 1 vaagen. Kui toote koguseks on tükk siis miinimum kogus on 10 tükki.

2. Mine "Minu ostukorv" alla ja sisesta oma kontaktandmed.

3. Vali koht, kust soovid toidu kätte saada.

4. Vali makseviis.

5. Vali kuupäev ja kellaaeg, millal soovid tooted kätte saada, nõustu tingimustega.

6. Kinnita tellimus.

7. Peale tellimuse kinnitamist suunatakse teid pangalingi valikul pankka maksma. Kui valisite arvega maksmise, saadetakse teile arve e-mailile.

8. Soorita pangas makse. Makse kohta saad kinnituse oma e-posti aadressil. Kasutades pangalinke, vajuta peale maksmist kindlasti nuppu "Tagasi kaupmehe juurde".

9. Sinu e-posti aadressile saadetakse tellimuse kinnitus.

10. Makstud kaubad saad kätte soovitud ajal Sinu poolt valitud kohas.

Tellimuste väljastamine pühade ajal kokkuleppel.